

DIEHL
Metering

IZAR SOFTWARE

DAS SOFTWAREPAKET
FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ



MitCom 08/2025

Diehl Metering GmbH,
Nürnberg
Tel +49 911 6424-0
Donaustraße 120
90451 Nürnberg
Deutschland

diehl.com/metering



Entdecken Sie die neue Software-Generation von Diehl Metering. Wir haben unsere neuen Software- und Serviceprodukte mit vielen neuen Funktionen ausgestattet. Für effiziente Prozesse und neue Kosteneffizienz. Kein Risiko. Keine Investition. Aber sicher.

IZAR SOFTWARE

EINE LÖSUNG. FÜR EFFIZIENZ IN ALLEN PROZESSEN.

Seien Sie der Energiewende einen Schritt voraus.

Als Wasser- und Energieversorger haben Sie sicher ein großes Interesse an effizienten und wirtschaftlichen Arbeitsabläufen. Denn im Zuge der Energiewende, aber auch der europäischen und internationalen Entwicklungen, stellt der Gesetzgeber immer höhere Anforderungen an Energieeffizienz und Umweltschutz.

Diehl Metering bietet leistungsstarke Lösungen, die für die tägliche Arbeitspraxis von Wasser- und Energieversorgern entwickelt wurden. Lösungen, die Ihnen helfen, das Potenzial von Wasser- und Energiedaten voll auszuschöpfen. Lösungen, die sich an neue Entwicklungen anpassen und eine langfristige, strategische Planung möglich machen.



**ZUKUNFTSFÄHIGE
NACHHALTIGE
LÖSUNGEN**



**EFFIZIENTE
ARBEITSPROZESSE**



**HOHE SICHERHEITS-
STANDARDS &
DATENSICHERHEIT**

MIETEN SIE UNSERE SOFTWARE BEQUEM „AS A SERVICE“.

Bereits heute betreibt Diehl Metering eine große Anzahl von gehosteten Instanzen für Kunden, bei steigender Nachfrage. Die Kunden können diesen Dienst ganz einfach abonnieren. Die Software kann jederzeit über einen Internet-Browser genutzt werden – eine weitere Software-Installation ist nicht mehr erforderlich. Hierfür wird eine jährliche nutzungsabhängige Gebühr erhoben.

Als starker Partner für Wasser- und Energieversorger sorgt Diehl Metering dafür, dass das IZAR PLUS Portal stets auf dem neuesten Stand der Technik ist. Selbstverständlich entspricht alles den höchsten deutschen und europäischen Sicherheitsstandards und Datenschutzrichtlinien. Die Serverinfrastruktur, auf der das IZAR PLUS Portal betrieben wird, ist nach ISO 27001 zertifiziert. Rechenzentrum und Datensicherheit, IT-Verwaltung, Updates und Upgrades sind in der jährlichen Servicegebühr enthalten. Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernprozesse – um alles andere kümmert sich Diehl Metering.

Verwalten Sie Wasser- und Energieverbrauch flexibler

Mit unserer Softwarelösung IZAR PLUS halten Sie sich als Wasser- und Energieversorger alle Optionen offen: Anstatt in ein teures Fixed Network zu investieren, können Sie die Vorteile der automatischen Ablesung für eine geringere Investition kennen lernen – und sich in aller Ruhe damit vertraut machen. Zum Beispiel beim Ablesen per Walk-by oder Drive-by.

Wenn Sie sich später für die stationäre Ablesung entscheiden, können die vorhandenen Zähler weiter verwendet werden. Auch können bestehende Daten mit Hilfe der IZAR-Softwarelösung nahtlos integriert werden.



Wählen Sie die volle Leistung aus einer Hand.

Diehl Metering bietet eine Komplettlösung – vom Zähler für Wasser und Wärmeenergie über Systemgeräte und Software bis hin zu Dienstleistungen. Wir verfügen über langjährige Erfahrung im Bereich der automatischen Zählerablesung (AMR).

Unsere IZAR-Softwarelandschaft ist auf dem neuesten Stand der Technik, einfach zu bedienen, kompatibel mit gängigen Schnittstellen und flexibel an die Kundenbedürfnisse anpassbar. Und das alles zu einem extrem attraktiven Einstiegspreis. Sprechen Sie mit Ihrem Kundenberater bei Diehl Metering.



IZAR PLUS PORTAL

GEWINNEN SIE DIE KONTROLLE ÜBER IHRE DATEN. JEDERZEIT UND ÜBERALL.

Mit dem neuen IZAR PLUS Portal bietet Diehl Metering eine leistungsstarke Lösung für ein effizientes Datenmanagement. Für alle Ableseverfahren, mobil und stationär. Für alle Arten von Energie – Wasser, thermische Energie, Gas und Strom. Die „Software as a Service“ kann bequem online genutzt werden. Auf allen Geräten. Wirtschaftlich. Sicher.



ENTDECKEN SIE DIE NEUE EFFIZIENZ IHRER INFRASTRUKTUR.

Mit dem IZAR PLUS Portal lassen sich alle Prozesse auf einen Blick organisieren – von der Ablesung über die Datenverwaltung und -analyse bis hin zur Rechnungserstellung. Als integrierte Softwarelandschaft unterstützt das IZAR PLUS Portal sowohl die mobile Ablesung als auch den Betrieb eines Fixed Network. Die Verbrauchsdaten für Wasser, Wärmeenergie, Gas und Strom werden zentral verwaltet.

Diehl Metering bietet Ihnen das IZAR PLUS Portal online „as a service“ an. So können Sie von jedem Betriebssystem aus darauf zugreifen, auch von unterwegs aus. Die direkte Benachrichtigung bei Überschreitung von Schwellenwerten und Auslösung von Alarmen macht die Überwachung Ihrer Infrastruktur wesentlich effizienter. Auf Basis der gesammelten Daten können schnell und flexibel kundenspezifische Abfragen und Analysen durchgeführt werden.

Sparen Sie Energie, Zeit und Geld.

Optimieren Sie alle Prozesse über das IZAR PLUS Portal. Mit dem flexiblen Routenplaner können Sie schnelles und wirtschaftlich effizientes Ablesen planen. Dank der automatischen Synchronisierung aller Geräte sind die Daten immer auf dem neuesten Stand und effizientere Arbeitsabläufe möglich.

Nutzen Sie die intelligenten Analysefunktionen, um Leckagen und Rohrbrüche sofort zu erkennen – und effektiv zu beheben. Das IZAR PLUS Portal ermöglicht eine transparente Überwachung der Betriebstemperaturen in Wärmenetzen. Gezielte Optimierung hilft Ihnen, Kosten zu sparen. Dies reduziert den Verbrauch von Wasser, Brennstoff und Pumpstrom – und verringert die Emission von CO₂ und anderen Schadstoffen.

Mit Hilfe des IZAR PLUS Portals können Sie Ihren Endkunden ganz neue Mehrwerte bieten, z. B. über Kunden-Apps. Auf diese Weise helfen Sie den Kunden, ihr eigenes Verbraucherverhalten besser zu verstehen und es zu optimieren.

Eine Lösung für alle Herausforderungen.

Das IZAR PLUS Portal von Diehl Metering richtet sich an kleine und mittelständische Energieversorgungsunternehmen, Stadtwerke und Industriekunden mit hoher Datengranularität. Die Lösung zeigt ihre höchste Effizienz beim Auslesen einer Multi-Utility-Infrastruktur, sorgt aber auch beim Auslesen eines einzelnen Mediums für nie dagewesene Wirtschaftlichkeit.

Das IZAR PLUS Portal wurde speziell für die aktuellen und möglichen künftigen Herausforderungen unserer Kunden entwickelt: Mobile und stationäre Ablesungen, Konfiguration von Zählern und Systemen, Verwaltung der Zählerinfrastruktur und Touren werden zentral in einem System verwaltet. Bei Bedarf sind Datenanalysen sowie System- und Netzüberwachungen im 15-Minuten-Takt möglich – und bilden die Grundlage für eine jährliche oder monatliche Verbrauchsabrechnung. Es stehen verschiedene Schnittstellen zu diversen Drittsystemen zur Verfügung, zum Beispiel für die Rechnungsstellung oder für Geoinformationen.

IZAR@NET 2



Der Effizienz-Booster lässt sich lokal installieren.

Wenn Sie die Diehl Metering Software nicht online „as a service“ nutzen wollen, können Sie eine entsprechende Lösung auch lokal auf Ihren eigenen Servern und PCs installieren: Mit dem Relaunch unserer Software IZAR@NET 2 bieten wir auch eine Vor-Ort-Installation für Industriekunden sowie Wasser- und Energieversorger an.

Nachhaltige Optimierung Ihres Datenmanagements.

IZAR@NET 2 enthält alle wesentlichen Funktionen zur effizienten Verarbeitung von Verbrauchsdaten für Wasser, Wärmeenergie, Gas und Strom. Mit dieser Lösung können Sie auch die Zählerablesung effizient und intuitiv über eine mobile Infrastruktur oder ein Fixed Network organisieren und verwalten. IT-Verwaltung, -Wartung und -Updates liegen ganz in Ihrer Hand.

ERLEDIGEN SIE IHRE ARBEIT LEICHTER.

UND WIRTSCHAFTLICHER MIT DEM IZAR PLUS PORTAL.

Passen Sie die Benutzeroberfläche des IZAR PLUS Portals an Ihre Bedürfnisse an. Entdecken Sie die neuen Funktionen und erleben Sie, wie sich die Software intuitiv an Ihren Arbeitsstil anpasst. Machen Sie alle Prozesse einfacher, schneller und wirtschaftlicher – von der Zählerablesung bis hin zur Rechnungserstellung.

Diese Software passt sich an Ihre Arbeitsweise an.

Das IZAR PLUS Portal bietet Ihnen permanenten Zugriff auf die Prozesse in Ihrer Zählerinfrastruktur – für stets aktuelle Daten. Melden Sie sich einfach auf Ihrem PC an – oder über Ihr Tablet oder Smartphone.

Das Dashboard zeigt wichtige Informationen auf einen Blick an: Diagramme, Berichte und Alarme. Das Dashboard lässt sich an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen.

Die Zählerverwaltungsansicht bietet verschiedene Zugriffswege:

- interaktive Karte zur grafischen Organisation von Zählern und Ablesetouren
- Listenansicht aller Zähler mit verschiedenen Filteroptionen
- Baumansicht für benutzerdefinierte Zählergruppierung

Unter „Jobs“ versteht man alle Aufgaben, die via Software erledigt werden sollen. Hintergrund-Jobs werden als automatische Aufgaben im Hintergrund ausgeführt.

Alle Systemkomponenten Ihrer Fernablesungs-Infrastruktur sind unter „Geräte“ aufgeführt – Zähler, Datenkonzentratoren usw. In der Zähler-Detailansicht erfahren Sie alles über Zählerstandorte, zugeordnete Kontakte, Messwerte wie Volumen, Zulauf- und Rücklauftemperaturen, Alarme oder individuelle Verschlüsselungen. Der Wasser- und Energieverbrauch wird in Balkendiagrammen dargestellt.

Nutzen Sie die intelligenten Funktionen.

Planen Sie Walk-by- oder Drive-by-Ablesetouren mit Hilfe der interaktiven Karte. Die Touren können mittels der Software IZAR@MOBILE 2 synchronisiert werden. Es werden nur relevante Zähler angezeigt – erfolgreich ausgelesene Zähler werden grün dargestellt. Wird ein Zähler fehlerhaft abgelesen, kann das Problem zunächst online analysiert werden, bevor ein Servicetechniker zu einer Vor-Ort-Inspektion losgeschickt wird.

Filtern Sie die Datenbank nach Ihren persönlichen Erfordernissen. Sie können zum Beispiel Zähler nach ihrer Größe aufrufen. Oder Sie lassen sich alle Zähler in einer bestimmten Straße anzeigen. Sie können aber auch veranlassen, dass Zähler, die für eine bestimmte Zeit im Einsatz sind, regelmäßig überwacht und bei Bedarf ausgetauscht werden. Automatisierte Berichte geben Auskunft über Wartungszyklen und Leckagen. Falls gewünscht, können Sie sich per E-Mail über Alarme informieren lassen.

Setzen Sie Analysetools gezielt ein.

Nutzen Sie die vielseitigen Analyse- und Visualisierungstools des IZAR PLUS Portals zur Datenverwaltung und -überwachung. Beispielsweise können Sie Zählerwerte aus zwei verschiedenen Verbrauchszeiträumen vergleichen. Die Schwellenwertüberwachung, basierend etwa auf Temperatur oder Verbrauch, hält Sie mittels automatischer E-Mail-Benachrichtigung auf dem Laufenden. Durch das Anlegen von virtuellen Zählern können Sie z. B. die Messwerte verschiedener Zähler addieren – mit dem IZAR PLUS Portal ergeben sich endlose Möglichkeiten.

Das Dashboard zeigt wichtige Informationen und Zählerprozesse gesondert an.

Wenn Sie im Menü „Zähler“ auswählen, können Sie die Kartenansicht und die Daten einander gegenüberstellen.

Die detaillierte Zähleransicht gibt Auskunft über Verbrauch, Standorte und Kundendaten.

Das gesamte Netz wird in der Kartenansicht auf einen Blick dargestellt.



IZAR@MOBILE 2

ENTDECKEN SIE DIE MOBILE ABLESUNG.
SCHNELL WIE DER WIND.

Die neue Software IZAR@MOBILE 2 wurde speziell für die täglichen Herausforderungen der Wasser- und Energieversorger entwickelt. Lesen Sie die gesamte Infrastruktur manuell, per Walk-by oder per Drive-by aus. Konfigurieren und ändern Sie Messgeräte mit ein und derselben Software. Und erfahren Sie den wirtschaftlichen Nutzen der automatischen Zählerablesung (AMR).



ARBEITEN SIE EINFACH EFFIZIENTER.

Lesen Sie alle Zähler für Wasser, Wärmeenergie, Gas und Strom von einer zentralen Plattform aus mit der Software IZAR@MOBILE 2 ab. Exakte, elektronisch übermittelte Messwerte schaffen eine objektive Datenbasis. Nutzen Sie diese als Grundlage für das Datenmanagement, Dienstleistungen und die Rechnungserstellung.

Bieten Sie Ihren Kunden Verbrauchstransparenz und eine Echtzeitrechnung auf der Grundlage verlässlicher Daten. Auf diese Weise reduzieren Sie Rechnungsstreitigkeiten und den damit verbundenen Verwaltungsaufwand – insbesondere bei einem Mieterwechsel.

Gestalten Sie Ihren gesamten Ableseprozess schneller und kostengünstiger. Durch Terminvereinbarungen mit den Endverbrauchern gehören ergebnislose Fahrten sowie zeit- und ressourcenintensive Schachtkontrollen der Vergangenheit an.

Verwalten Sie Ihre Infrastruktur.

Verschaffen Sie sich einen Überblick über alle Zählerstandorte und Alarme – auf einen Blick, auf einer Karte. Dank einer verbesserten Kartenansicht und Touch-Bedienung können Sie auf jeden Zähler einzeln zugreifen und diesen analysieren. Profitieren Sie von leistungsstarken Funktionen zur Visualisierung, Planung und Analyse.

Konfigurieren Sie die Zähler und Systemgeräte mit IZAR@MOBILE 2. Automatisieren und dokumentieren Sie den Einbau und Austausch von Zählern. Und erwecken Sie das Potenzial, das in Ihren Daten steckt.

Steigern Sie die Leistung Schritt für Schritt

IZAR@MOBILE 2 wurde für die Anforderungen kleiner und mittlerer Energieunternehmen, Stadtwerke und Industriekunden entwickelt.

Stellen Sie Ihre Infrastruktur mit Hilfe intelligenter Ablesetechnologie auf ein neues, zukunftssicheres Fundament, denn die smarte Revolution ist in vollem Gange. Mit der Software IZAR@MOBILE 2 bietet Diehl Metering einen unkomplizierten, leistungsfähigen und kostengünstigen Zugang zur automatischen Zählerablesung (AMR).

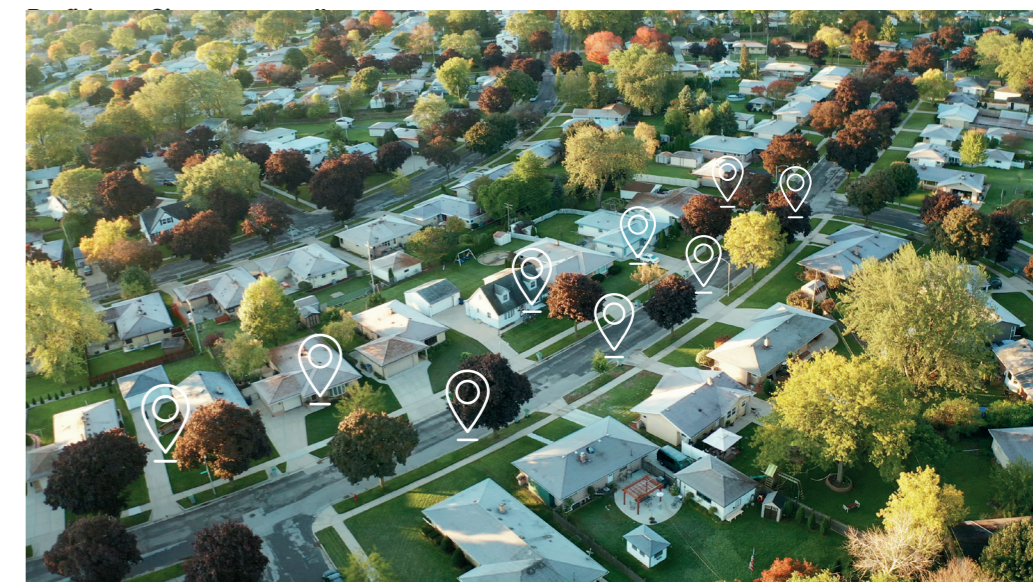
Testen Sie smartes Ablesen selbst – ohne große Investitionen. Alles, was Sie brauchen, sind funkvorbereitete Zähler, Funkdatenempfänger und ein Tablet oder Handheld – und schon können Sie mit der Ablesung per Walk-by oder per Drive-by beginnen. Später können Sie die Zählerinfrastruktur entsprechend Ihrer strategischen Ausrichtung zu einem Fixed Network ausbauen.

Synergieeffekten.

Sie können IZAR@MOBILE 2 als Standalone-Lösung betreiben und damit eine erstaunliche Wirtschaftlichkeit erzielen. Dank einer standardisierten Excel-Schnittstelle können Ablesetouren für den Datenaustausch mit Abrechnungssystemen direkt im XLSX-Format importiert oder exportiert werden.

Den größten Mehrwert erzielen Sie jedoch, wenn Sie IZAR@MOBILE 2 in Kombination mit dem IZAR PLUS Portal nutzen. Entdecken Sie viele zusätzliche Funktionen und Möglichkeiten zur Visualisierung und Analyse durch die Einbindung in die IZAR-Softwarelandschaft.

Planen und verwalten Sie Konfigurationsprofile und Touren von einer zentralen Plattform aus – und senden Sie diese an verschiedene mobile Geräte. Synchronisieren Sie alle Daten zwischen der Datenverwaltungssoftware und den mobilen Ablesegeräten. Sicher verschlüsselt. Mit nur einem Mausklick.



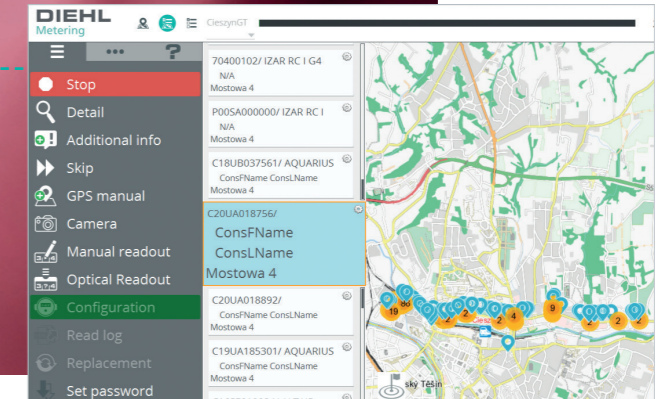
VERWALTEN SIE IHRE MESSWERTE VON UNTERWEGS AUS.

KEINE NACHBEARBEITUNG ERFORDERLICH. DANK IZAR@MOBILE 2



Lesen Sie alle Zähler für Wasser, Wärmeenergie, Gas und Strom im Drive-by-Verfahren ab. Die IZAR@MOBILE 2 Software passt sich Ihrer individuellen Arbeitsweise an. Verwalten Sie alle Arbeitsschritte der Zählerablesung von unterwegs aus. Schnell, einfach und kostengünstig. Kein Termin und keine Nachbearbeitung erforderlich.

Das übersichtliche Dashboard ermöglicht eine effizientere Tourplanung.



Die Touransicht liefert wichtige Informationen über Zähler und Ablesetouren.

Automatisieren Sie Ihre tägliche Prozessroutine.

Verwandeln Sie Ihr Tablet oder Handheld in ein effizientes Zählerablesegerät, indem Sie es einfach mit einem Funkdatenempfänger verbinden. Alternativ können Sie bei Diehl Metering das IZAR@MOBILE 2 Tablet bestellen, auf dem die aktuelle Software bereits installiert ist.

Per Touch-Bedienung können Sie das Dashboard individuell an Ihre Arbeitsweise anpassen. Kacheln für Ablesetouren und Gerätekonfiguration können beliebig erstellt, verschoben oder gelöscht werden. Das Dashboard gibt Ihnen einen Überblick über aktuelle Aufgaben und Analysen und zeigt häufig verwendete Funktionen für die Direktauswahl an. Wählen Sie viele weitere Funktionen entsprechend Ihrem Bedarf: Ändern Sie die Tabellenspalten oder wählen Sie einen bestimmten Alarmton aus, um regelmäßig über Updates informiert zu werden.

Entdecken Sie eine neue Ebene der Effizienz.

Die Ablesung erfolgt vollständig automatisch. Hierzu müssen Sie keine feste Route abfahren. Die Zähler können zuverlässig aus einer Entfernung von bis zu 400 m abgelesen werden – bei einer Ablesefahrtsgeschwindigkeit von bis zu 50 km/h.

Die automatische Ablesung funktioniert selbst in Schächten und komplexen Ablesesituationen wie Wohn- und Gewerbegebieten. Die intelligente Tourenplanung ermittelt und speichert die beste Ableseposition.

Organisieren Sie die Zählerablesung in Echtzeit.

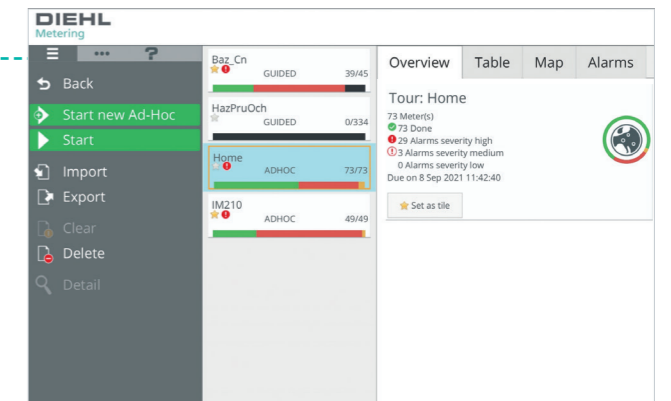
Verfolgen Sie die Touren bequem in der Tabellen- oder Kartenansicht. Jeder Zähler wird durch einen Marker angezeigt, der grün leuchtet, wenn der Zähler abgelesen wird – und verschwindet danach von der Karte. Auf diese Weise sehen Sie in Echtzeit, welche Zähler noch abzulesen sind.

Wenn der Zähler einen Alarm auslöst, erscheint der Marker in Rot – und er wird weiter auf der Karte angezeigt. So kann die Tour an der Stelle unterbrochen und die Fehlersuche direkt vor Ort durchgeführt werden. Mit IZAR@MOBILE 2 können Sie auch Zähler und Systemgeräte konfigurieren. Wählen Sie einfach die entsprechende Schnittstelle für das Gerät aus. Sie könnten zum Beispiel einen Optokopf auf den Zählern anbringen. Auf diese Weise können Parameter gelesen, geändert und an das Messgerät zurückgesendet werden.

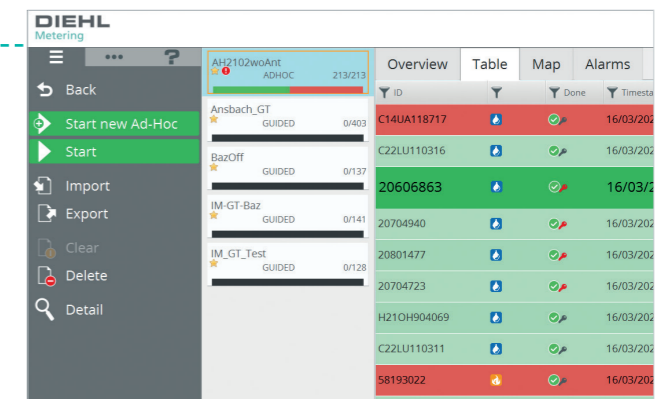
Nutzen Sie die Funktion für den schnellen Austausch von Zählern.

Mit der neuen Funktion „Zählertausch“ können Sie Geräte einfach im laufenden Betrieb austauschen – ohne Datenverlust. Die Tour mit den zu tauschenden Zählern wird über das IZAR PLUS Portal oder IZAR@NET 2 erstellt und an IZAR@MOBILE 2 übertragen. Der Techniker folgt danach einfach der Ableseroute und liest den „alten“ Zähler ab, bevor er ihn außer Betrieb nimmt. Nach dem Einbau des neuen Zählers werden die Zählerstände automatisch verknüpft und an das IZAR PLUS Portal oder IZAR@NET 2 zurückübertragen. Dies gewährleistet eine lückenlose und korrekte Abrechnung für das jeweilige Datum.

So können Techniker mit IZAR@MOBILE 2 ihre Arbeit beim Zählereinbau oder -tausch dokumentieren – und so die wichtigsten Informationen an ihre Kollegen weitergeben.



Die Live-Ansicht zeigt den Empfang des Zählers über GPS-Standarddaten.



Zähler und Kundendaten können in einer Tabelle angezeigt und gefiltert werden.