

## Política corporativa

A boa reputação da divisão Diehl Metall entre nossos clientes se deve sobretudo à alta qualidade e compatibilidade dos nossos produtos e serviços. Por isso, o processo de melhoria contínua representa uma das principais metas corporativas, sendo a base da nossa autonomia financeira, independência jurídica e viabilidade futura. A partir desta visão estabelecemos as seguintes políticas corporativas para todas as plantas da divisão Diehl Metall:



### Cientes

- Alcançamos um grau de satisfação de clientes muito alto e somos parceiros preferenciais sólidos nas nossas áreas de atuação graças à nossa qualidade, sustentabilidade e confiabilidade dos nossos produtos e serviços e respeito do meio ambiente.
- Como parceiro tecnológico competente compreendemos e resolvemos as necessidades individuais dos nossos clientes para que nossos produtos possam ser integrados sem atrito nos processos do cliente.
- Com nossa competência sistêmica apoiamos nossos clientes através de uma abordagem holística da qualidade.



### Fornecedores

- Nossos fornecedores são parte integrante das nossas cadeias de valor.
- Incluímos nossos fornecedores ativamente na nossa gestão da segurança do trabalho, qualidade e energia, bem como do meio ambiente. E, considerando a meta comum de alta performance, esperamos melhorias contínuas alinhadas com a segurança do trabalho, estratégia de erro zero, eficiência energética e desempenho ambiental.
- Para fornecedores que entregam qualidade excelente, oferecemos perspectivas de cooperação de longo prazo.



### Colaboradores

- Nosso padrão em termos de qualidade, eficiência, proteção do meio ambiente e segurança vale no mundo inteiro em todas as plantas para todos os colaboradores. O padrão é assegurado através de treinamentos, instruções e auditorias adequadas e periódicas.
- Nossos processos corporativos são analisados preventivamente e melhorados constantemente para detectar eventuais riscos e, assim, criar condições de trabalho seguras e adequadas à saúde dos nossos colaboradores. Todos os trabalhadores são chamados a contribuir para a prevenção de acidentes, lesões e doenças e têm a obrigação de respeitar as leis e as regras vigentes. A fim de alcançar esta conduta, consultamos e envolvemos continuamente nossos colaboradores ou seus representantes.
- Na nossa cultura de comunicação apreciativa, construtiva e refletida contamos com o conhecimento e as capacidades de cada colaborador para promover o processo de melhoria contínua.
- Cada liderança entende a gestão da segurança do trabalho, qualidade, eficiência energética e proteção do meio ambiente como tarefa de chefia e atua de acordo com esta diretriz e as regras aplicáveis.



### Processos

- Juntos desenvolvemos processos efetivos e eficientes. Ao usar tecnologias ecológicas e econômicas, poupamos recursos e evitamos impactos para o meio ambiente.
- Medimos e analisamos nossos processos regularmente aplicando indicadores definidos para segurança do trabalho, qualidade, energia e meio ambiente. Sempre fazemos o planejamento e a execução das melhorias contínuas do sistema de gestão, comparando os resultados alcançados com as metas definidas e avaliando tudo periodicamente. Além disso, disponibilizamos as informações e os recursos necessários para que as metas possam ser atingidas.
- Defendemos que prevenir erros é melhor que corrigi-los e consideramos o planejamento parte integrante do processo de desenvolvimento do produto. Além disso, reduzimos o desperdício de forma proativa seguindo os princípios da produção enxuta.
- Estamos comprometidos com o respeito das obrigações vinculativas aplicáveis que, entre outros, contribuem para garantir a segurança e saúde no trabalho, o alto nível dos requisitos de qualidade, o uso eficiente de energia e a proteção do meio ambiente e dos nossos colaboradores. Neste esforço, eliminamos perigos e minimizamos riscos.



### Sustentabilidade

- Nossos produtos são caracterizados por segurança ecológica e sustentabilidade. Consideramos fundamental que grande parte dos materiais usados na fabricação dos nossos produtos sejam materiais reciclados. É nossa meta evitar e/ou reduzir resíduos na nossa produção e, se houver, encaminhá-los ao reaproveitamento.
- Com relação aos nossos métodos de produção, nos comprometemos a respeitar todas as regras aplicáveis que contribuem para a proteção do meio ambiente e eficiência energética. Nosso objetivo é evitar resíduos e, havendo resíduos, reduzir o uso e/ou encaminhá-los à reutilização.
- Prezamos uma relação baseada na confiança com o público em geral e para tal informamos as partes interessadas sobre a nossa produção e seus impactos sobre o meio ambiente.
- Nos comprometemos à melhoria contínua dos nossos serviços ambientais e energéticos, bem como relativos à segurança no trabalho. Para tal, aproveitamos todas as possibilidades de contribuir para a segurança, eficiência energética e ecológica no âmbito de especificações, dimensionamentos e compras de máquinas equipamentos ou plantas, construções, sistemas e processos.

Röthenbach, 01 de setembro de 2022

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dieter Landgraf  
Presidente da divisão Operações

Dr.-Ing. Gökhan Akkasoglu  
Divisão Gestão de qualidade