

## Politique d'entreprise

La réputation du sous-groupe Diehl Metall auprès de la clientèle repose particulièrement sur la haute qualité et la compatibilité des produits et services proposés. L'amélioration continue constitue de ce fait un objectif essentiel de l'entreprise. Elle offre la base à notre autonomie financière, à notre indépendance juridique et à notre évolutivité. De cette évidence découle la politique d'entreprise suivante, appliquée globalement à tous nos sites du sous-groupe Diehl Metall :



### Clients

- Nous atteignons une satisfaction client très élevée et sommes, avec la qualité, la durabilité et la fiabilité de nos produits et services, un partenaire privilégié dans nos secteurs d'activité.
- En tant que partenaire technologique compétent, nous comprenons les exigences individuelles de nos clients et leur apportons une réponse cohérente afin que nos produits s'intègrent sans défaillances dans les processus client.
- Nos compétences en matière de systèmes soutiennent nos clients dans le cadre d'une démarche qualité globale.



### Fournisseurs

- Nous considérons que nos fournisseurs font partie intégrante de nos chaînes de valeur.
- Nous les impliquons activement dans notre gestion de la protection des risques au travail, de la qualité, de l'énergie et de l'environnement. Pour atteindre l'objectif commun d'une performance élevée, nous attendons des améliorations continues en matière de sécurité au travail, de stratégie zéro défaut, d'efficacité énergétique et de performance environnementale.
- Pour une qualité exceptionnelle, nous offrons à nos fournisseurs des perspectives de coopération à long terme.



### Collaborateurs

- Notre exigence en matière de qualité, d'efficacité, de sécurité et de respect de l'environnement s'applique à tous nos collaborateurs sur l'ensemble de nos sites dans le monde ; c'est ce que nous garantissons par le biais de formations et d'audits réguliers et adaptés.
- Pour créer des conditions de travail sûres et respectueuses de la santé, nos processus opérationnels sont conçus de manière préventive, contrôlés en permanence et améliorés afin de minimiser les risques. L'ensemble de nos effectifs est tenu de prévenir les blessures et les maladies liées au travail et de respecter les lois et règlements en vigueur. Pour ce faire, nous consultons et impliquons nos collaborateurs ou leurs représentants.
- Au sein de notre culture de communication constructive, réfléchie et fondée sur l'estime, le savoir et les capacités de tous les collaborateurs sont requis afin de stimuler le processus d'amélioration continu.
- Chaque cadre considère la gestion de la sécurité au travail, de la qualité, de l'efficacité énergétique et de la protection de l'environnement comme des missions essentielles et agit conformément à cette ligne directrice ainsi qu'aux instructions s'y rapportant.



### Processus

- Nous forgeons ensemble des processus efficaces et efficients. Par l'utilisation de technologies écologiques et économiques, nous préservons les ressources et évitons les nuisances environnementales.
- Nous mesurons et analysons régulièrement nos processus grâce à des indicateurs clés définis eu égard à la sécurité au travail, la qualité, l'énergie et l'environnement. En concordance avec les objectifs fixés, nous planifions et apportons continuellement des améliorations au systèmes de management, dont nous évaluons régulièrement les résultats. À cet effet, nous mettons à disposition des informations et des ressources essentielles afin d'atteindre nos objectifs.
- Nous sommes d'avis que la prévention des erreurs prévaut sur la suppression des erreurs, que la planification fait partie intégrante de la conception des produits et nous réduisons proactivement le gaspillage selon les principes du Lean.
- Nous nous engageons à respecter les obligations contraignantes qui nous sont applicables et qui contribuent à garantir, entre autres, la sécurité et la santé au travail, notre exigence de qualité élevée, une utilisation efficace de l'énergie ainsi qu'à protéger l'environnement et nos collaborateurs. Dans ce cadre, les dangers sont écartés et les risques minimisés.



### Durabilité

- Nos produits se caractérisent par leur durabilité et leur innocuité pour l'environnement. Nous veillons à ce qu'un pourcentage élevé de matériaux employés lors de la fabrication de nos produits soit issu du recyclage. Notre objectif est d'éviter et de réduire notre production de déchets ou de les soumettre à un recyclage.
- Pour un rapport de confiance avec le public, nous informons les parties intéressées sur nos méthodes de fabrication et leur impact sur l'environnement.
- Nous nous engageons à améliorer continuellement nos prestations en rapport avec la santé et la sécurité au travail, l'environnement et l'énergie en utilisant toutes les possibilités pour que la spécification, la conception et l'acquisition d'installations/de sites, d'équipements, de systèmes et de processus soient sûres, efficaces sur le plan énergétique et respectueuses de l'environnement.

Röthenbach, le 01/09/2022

Dieter Landgraf, ingénieur économiste dipl.  
Directeur division Opérations

Dr Gökhan Akkasoglu, ingénieur  
Sous-groupe Gestion de la qualité