

## Unternehmenspolitik

Das Ansehen des Teilkonzerns Diehl Metall bei seinen Kunden beruht in besonderem Maße auf der hohen Qualität und Verträglichkeit seiner Produkte und Dienstleistungen. Fortlaufende Verbesserung ist deshalb ein wesentliches Unternehmensziel. Hier liegt die Basis für unsere finanzielle Unabhängigkeit, unsere rechtliche Eigenständigkeit und unsere Zukunftsfähigkeit. Aus diesem Selbstverständnis leiten wir unsere übergeordnete Unternehmenspolitik für alle unsere Standorte im Teilkonzern Diehl Metall ab:



### Kunde

- Wir erreichen einen sehr hohen Grad der Kundenzufriedenheit und sind mit der Qualität, Nachhaltigkeit und Zuverlässigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen dauerhaft ein bevorzugter Partner unserer Kunden.
- Als kompetenter Technologiepartner verstehen wir die individuellen Anforderungen unserer Kunden und setzen diese konsequent um, damit sich unsere Produkte störungsfrei in die Kundenprozesse integrieren.
- Unsere Systemkompetenz unterstützt unsere Kunden in einem ganzheitlichen Qualitätsansatz.



### Lieferanten

- Wir verstehen unsere Lieferanten als wesentliche Bestandteile unserer Wertschöpfungsketten.
- Wir binden unsere Lieferanten aktiv in unser Arbeitsschutz-, Qualitäts-, Energie- und Umweltmanagement ein. Im Hinblick auf das gemeinsame Ziel einer hohen Performance erwarten wir fortlaufende Verbesserungen im Sinne der Arbeitssicherheit, Null-Fehler-Strategie, der Energieeffizienz und der Umweltleistung.
- Für hervorragende Qualität bieten wir unseren Lieferanten langfristige Perspektiven der Zusammenarbeit.



### Mitarbeiter

- Unser Qualitäts-, Effizienz-, Umwelt- und Sicherheitsanspruch gilt weltweit an allen Standorten für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter; das stellen wir durch regelmäßige Schulungen, Unterweisungen und Audits sicher.
- Unsere betrieblichen Abläufe werden mit Blick auf sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter präventiv ausgelegt, kontinuierlich überprüft und risikominimierend verbessert. Alle Beschäftigten sind zur Prävention von arbeitsbedingten Verletzungen und Erkrankungen aufgefordert und zur Einhaltung geltender Gesetze und Regularien verpflichtet. Dazu konsultieren und beteiligen wir unsere Beschäftigten oder deren Vertreter.
- In unserer wertschätzenden, konstruktiven und reflektierenden Kommunikationskultur sind das Wissen und die Fähigkeiten jedes Beschäftigten für den fortlaufenden Verbesserungsprozess gefragt.
- Jede Führungskraft versteht das Management von Arbeitssicherheit, Qualität, Energieeffizienz und Umweltschutz als Führungsaufgabe und handelt im Sinne dieser Leitlinie sowie den einschlägigen Vorschriften.



### Prozesse

- Wir gestalten gemeinsam effektive und effiziente Prozesse. Durch den Einsatz ökologischer und ökonomischer Technologien schonen wir Ressourcen und vermeiden Umweltbelastungen.
- Wir messen und analysieren regelmäßig unsere Prozesse anhand definierter Kennzahlen hinsichtlich Arbeitssicherheit, Qualität, Energie und Umwelt. Im Abgleich mit festgelegten Zielen planen und realisieren wir fortlaufende Verbesserungen der Managementsysteme, deren Ergebnisse wir regelmäßig bewerten. Dazu stellen wir notwendige Informationen und Ressourcen zur Erreichung unserer Ziele zur Verfügung.
- Wir setzen auf Risikoprävention vor Fehlerbehebung, verstehen Planung als integralen Bestandteil der Produktentstehungsprozesse und reduzieren proaktiv Verschwendung im Sinne der „Lean“-Prinzipien.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung der für uns zutreffenden bindenden Verpflichtungen, die unter anderem zur Sicherstellung der Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit, unseres hohen Qualitätsanspruchs, eines effizienten Energieeinsatzes und zum Schutz der Umwelt und unserer Mitarbeiter beitragen. In dem Zuge werden Gefahren beseitigt und Risiken minimiert.



### Nachhaltigkeit

- Unsere Produkte zeichnen sich durch ökologische Unbedenklichkeit und Nachhaltigkeit aus. Wir legen großen Wert darauf, dass ein hoher Prozentsatz der Einsatzmaterialien, aus denen unsere Produkte hergestellt werden, aus dem Recycling stammt. Es ist unser Ziel, eigene Abfälle zu vermeiden bzw. zu verringern oder diese einer Verwertung zuzuführen.
- Für ein vertrauensvolles Verhältnis zur Öffentlichkeit informieren wir unsere interessierten Parteien bei Bedarf über unsere Prozesse und deren Auswirkung auf unsere Umwelt.
- Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung unserer arbeitssicherheits-, energie- und umweltbezogenen Leistungen, indem wir alle Möglichkeiten für eine sichere, energieeffiziente und umweltschonende Spezifikation, Auslegung und Beschaffung von Anlagen/Standorten, Einrichtungen, Systeme und Prozesse nutzen.
- Mit der Erstellung eines gruppenweiten Nachhaltigkeitsberichts und der Bearbeitung anerkannter Nachhaltigkeitsratings kommen wir den Anforderungen interessierter Parteien nach und informieren transparent über unsere Prozesse und deren Auswirkungen auf den Klimawandel und die Umwelt.

Röthenbach, den 10.06.2024

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Dieter Landgraf  
Sprecher Bereichsvorstand (CEO)

M.Sc. Benjamin Krieger  
Teilkonzern Qualitätsmanagement